

1) システムの名称 :

診療予約システム i-Reserve PRO

2) 対象業務、電子カルテシステム内での位置付け :

2.1. 設備系 (患者案内、受付・到着確認、ベッドサイド機器他)

3) 特色 :

「アイリザーブプロ」から医療の新しいコミュニケーションが始まります。

●24 時間 365 日予約受付が可能

時間外・夜間・休日いつでも医療機関様に代わって受付が可能。思い立ったときいつでも直ぐに予約できる携帯予約システムは患者様にとって大変便利です。

●スタッフ様の作業軽減に

患者様ご自身に予約をご登録いただくので、スタッフ様の予約受付対応や予約台帳への入力作業が軽減します。

●導入の容易さ

インターネットができるパソコンがあればそれだけでシステムの導入が可能。追加のソフトやハードが不要です。

・患者様のために ポイント1 患者様のニーズに答えます。

携帯電話から手軽にインターネットに繋がるこの時代、簡単に予約が取れる携帯電話を使った診療予約サービスへの患者様のニーズは高まっており、医院様にとっては必須アイテム。診療予約システム「アイリザーブプロ」の導入は、患者様の満足度の向上に寄与し、再来院の増加に繋がります。

・患者様のために ポイント2 24時間365日受付できます。

使用するのは携帯電話を使ったインターネット回線。時間外・夜間・休日・・・いつでも医療機関様に代わって受付可能です。思い立ったとき、いつでもどこでも(\*1)すぐに予約ができる診療予約システム「アイリザーブプロ」は、患者様にとっても医療機関様にとっても大変便利です。

・患者様のために ポイント3 患者様をお待たせしません。

空いている時間を指定して予約ができるため待ち時間が発生しません(\*2)。また、予約時間に来院すればよいので、待合室にいる時間が短縮され、他の患者様も予約時間に来られるため待合室に余裕ができるなど、院内感染の防止にも役立ちます。

・受付スタッフ様のために ポイント4 受付業務の軽減と効率化に役立ちます。

携帯電話からの予約が自動的にシステムに反映されます(\*3)。受付スタッフ様は予約状況を確認するだけ。面倒な予約台帳への記入などの作業が軽減されます。もちろん受付スタッフ様での予約(会計時や電話による受付など)も可能です。

・受付スタッフ様のために ポイント5 自由に設定変更できます。

予約時間・予約人数なども管理画面から自由に変更できます。また、インターネットからの予約人数と受付スタッフによる予約人数を分けて設定できるため、状況に応じてフレキシブルに予約設定を変更できます。

・医療機関様のために ポイント6 ASP型なので最小限の設備で導入できます。

インターネット回線に繋がっているパソコンがあればすぐに診療予約システム導入ができます。ネット環境があれば、医療機関だけでなくプライベート空間からでも予約状況の確認が可能です。また、システム本体は弊社管理のサーバーに置かれ一元管理を行っていますので、アップデートなどのシステム変更も簡単に行えます。

\*1: 携帯電話の電波圏外では予約はできません。

\*2: 診療時間が長引くなどの理由で待ち時間が発生することがあります。

\*3: 医療機関様側のパソコンの電源のオンオフにかかわらずシステムに反映されます。

4) 画面／構成図を含めた分かりやすい説明 :

**患者様のニーズに答えます。** 患者様の為に！  
平成20年末の携帯電話の世界普及率は95.6%に上ります。その内、インターネット利用率は55.9%になり、また世代別では13歳から49歳の利用率が70%を超え、特に20代から30代では80%を超えています。これからの時代、携帯からのインターネット接続はスタンダードになります。携帯で手軽にインターネットにつながるこの時代、カンタンに予約が取れる携帯予約サービスへの患者様のニーズもものすごく高まっています。患者様の満足度をあげることで再来院の増加に繋がります。(数値データは総務省「平成20年通信利用動向調査報告書」より抜粋)

**患者様の待ち時間の短縮に。** 患者様の為に！  
空いている時間を指定して予約が出来るので待ち時間を短縮することが出来ます。

**受付スタッフ様の作業軽減に。** スタッフ様の為に！  
患者様から直接予約台帳にご記入いただいているのと同じですので、予約受付対応や予約台帳への入力作業が軽減します。

**24時間365日受付できます。** 患者様の為に！  
時間外・夜間・休日いつでも医療機関様に代わって受付可能。思い立ったときいつでも直ぐに予約できる携帯予約システムは患者様にとって大変便利です。

**ASP型だから設備も最小限で。** 医療機関様の為に！  
インターネットが出来るパソコンがあればそれだけでシステム導入が出来ます。

**携帯からの予約はほんの5ステップ**

**ステップ1** ログイン画面で診療区分を選択します。

**ステップ2** 予約メニュー画面で患者番号とパスワードを入力します。

**ステップ3** 日付の選択方法を決定します。 ※3曜日を選択、④時間で選択、⑤日付で選択を選んだ場合、それぞれの選択画面を表示します。

**ステップ4** 日付を決定後、時間の決定を行います。

**ステップ5** あとは予約内容を確認して、登録ボタンを押すだけ！



5) 標準化への対応状況、未達成の場合対応予定および対応のための追加費用の有無 :

HL7J-CDA 電子紹介状及び患者情報提供規格 Ver1.0 / 厚生労働省 電子的診療情報交換推進事業規格 (予定)

6) 動作環境 (ソフトの場合)、ハードスペック (ハードの場合) :

● 医院様側の動作環境

i-Reserve PRO (アイリザーブプロ) は、ASP 型アプリケーションです。データ処理・データ保存などのプログラム動作はすべてインターネット上の Web サーバーで行われます (Web サーバーは弊社内に設置・管理しております)。インターネットに接続された環境であれば、ほとんどのパソコンで 24 時間・365 日使用が可能です。

推奨 OS

WindowsXP、WindowsVISTA、Windows7、MAC OS X 10.4 以降

1. Windows は 32bit・64bit を問いません。
2. 主な LinuxOS でも動作します (種類・バージョンにより動作不可の場合もあります)。

推奨ブラウザ

Windows : IE7 以降、Firefox3.0 以降

MAC : Safari3.0 以降

1. その他のブラウザ (Google Chrome、Opera など) や上記と異なる OS とブラウザの組み合わせでも概ね動作しますが、表示の崩れが発生する場合があります。
2. 各ブラウザの β 版・開発版では予期せぬ動作不良が発生する場合があります。

● 患者様側の動作環境

携帯電話 3 キャリア (docomo、au、softbank)、主なスマートフォンに対応しています。

\* 古い機種の場合、動作しないことがあります。

7) 稼働までに必要な作業・期間 :

約 2 週間 ~ 1 ヶ月 (受注決定後、導入打ち合わせ、操作説明など)

8) 価格 (桁数 (日本円における桁数)、「ご相談」は不可、桁数帯・金額・金額帯を入れても良い) :

約 200,000 円 ~ 400,000 円 (税別) 内訳 予約システムのソフトウェア / 基本導入諸費用含む。

9) 保守の内容と費用 :

通常保守 : 月額 5,000 円 (税別) ~ 保守内容 : データ保守、リモート保守、通常のバージョンアップ

10) 問い合わせ先 (販売会社 担当者、URL、e-mail 等) および開発元 (もし別途あれば) :

三栄メディス株式会社

【本社】

〒607-8116 京都市山科区小山镇守町 14 番地 1  
TEL (075) 502-0066 FAX (075) 502-0068

【東京支店】

〒113-0033 東京都文京区本郷 3 丁目 42-6 NKD ビル 8 階  
TEL (03) 5684-1414 FAX (03) 5684-1422

【名古屋営業所】

〒450-0002 名古屋市中村区名駅 4 丁目 6-23 第 3 堀内ビル 9 階  
TEL (052) 589-7202 FAX (052) 589-7203

担当者名 : 営業部 中井 貴士 (なかい たかし)

URL : <http://www.ir-asp.com/>

問合せ e-mail アドレス : nakai@san-ei-med.co.jp